

FORMULARI D'ALTA CLIENT GM FOOD

Centre: _____

Codi Client: _____

Tipus de titular: Persona física Persona jurídica

Epígraf fiscal (IAE): _____

Nom del titular: _____

NIF/CIF: _____

Representant (en cas de societat): _____

NIF Repr.: _____

DADES FISCALS:

Direcció fiscal: _____

Nº: _____

Esc: _____

Pis: _____

Població: _____

Província: _____

CP: _____

Pais: _____

DADES COMERCIALS

Nom comercial: _____

Direcció comercial: _____

Nº: _____

Esc: _____

Pis: _____

Població: _____

Província: _____

CP: _____

Pais: _____

Tipus Client: Cash Delivery

CNAE: _____

SUBCNAE: _____

DADES PER A COMUNICACIONS: (*camps necessaris per a Televenda)

*Nom: _____

*Cognoms: _____

*Telèfon: _____

*Mòbil: _____

*email: _____

CANAL DE COMUNICACIÓ TELEVENDA

Trucada telefònica

Email

WhatsApp

DADES ESPECÍFIQUES:

Amb aquest NIF del titular es troba vostè subjecte al règim del recàrrec d'equivalència per la normativa de l'Impost sobre el Valor Afegit (I.V.A.)?

SI NO

L'informem que les seves dades personals seran tractades per GENERAL MARKETS FOOD IBERICA, S.A.U. (En endavant, "GM FOOD"), amb NIF:

A-17.371.758, domicili social: Polígon Empordà Internacional, C / Germans Miquel, s / n de 17469-Vilamalla (Girona), telèfon: 972.527.000, correu electrònic: sac@ gmfood.es i pel Comitè RGPD de GM FOOD, constituït amb la finalitat d'exercir les funcions corresponents al DPO, per dur a terme l'alta de client, així com el manteniment i la gestió de la relació contractual. Així mateix, podem enviar-li comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis, llevat que manifesti el contrari marcant la següent casella

Si us plau marqui les caselles que figuren a continuació, si ens autoritza a:

Enviar-li comunicacions transaccionals relacionades amb la relació contractual mitjançant WhatsApp.

Elaborar un perfil comercial i remetre-li comunicacions comercials ajustades a aquest, utilitzant les seves dades derivades de la gestió dels productes i serveis contractats amb GM FOOD.

Comunicar les seves dades a altres empreses participades i de GM FOOD que presten els seus serveis en diferents àrees de negoci de distribució (pots consultar les empreses del Grup i el seu sector d'activitat a través de www.gmfood.es) amb la finalitat que siguin tractades per aquestes per enviar comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis que puguin resultar del seu interès.

Té dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, la rectificació dels mateixos, la seva supressió, la seva portabilitat i la limitació dels mateixos, així com a revocar els consentiments atorgats.

Data i signatura del titular o representant:

El signant ha llegit, ha entès i dóna la seva conformitat a les condicions establertes i a la informació que figura en aquest document.

INFORMACIÓ AL CLIENT

- Vostè queda informat que les seves dades personals seran tractades per GENERAL MARKETS FOOD IBERICA, S.A.U. (En endavant, "GM FOOD"), amb NIF: A-17.371.758, domicili social: Polígon Empordà Internacional, C / Germans Miquel, s / n de 17469-Vilamalla (Girona), telèfon: 972.527.000, correu electrònic: sac@gmfood.es i pel Comitè RGPD de GM FOOD, constituït amb la finalitat d'exercir les funcions corresponents al DPO.
Les seves dades personals es tractaran per GM FOOD d'acord amb les següents finalitats:
 - Dur a terme la seva alta com a client, així com el manteniment i la gestió de la nostra relació comercial i contractual en tota la seva extensió, incloent l'enviament de comunicacions transaccionals mitjançant WhatsApp, si vostè autoritza la casella corresponent. Les dades seran conservades amb aquesta fi durant tot el temps en què el contracte estigui vigent i, encara després, durant tot el temps exigint per la legislació aplicable i fins que prescriguin les eventuals responsabilitats derivades del contracte.
 - Elaborar un perfil comercial i remetre-li comunicacions comercials ajustades a aquest, utilitzant les seves dades derivades de la gestió dels productes i serveis contractats amb GM FOOD, si ens dona el seu consentiment marcant la casella corresponent d'aquest formulari. No obstant això, GM FOOD no prendrà decisions automatitzades en base a aquest perfil. Les dades tractades en aquest sentit respondran sempre a la seva situació actual, referint-se a un període no superior a un any.
 - Per a l'enviament de comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis de GM FOOD, llevat que l'interessat no hagi manifestat expressament la seva voluntat marcant la casella corresponent d'aquest formulari, o, si s'escau, s'oposi o revocui el seu consentiment.GM FOOD tractarà les dades necessàries per dur a terme les finalitats per la qual van ser recollides, entre ells, dades identificatives, dades de contacte, dades d'informació comercial i dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Les dades personals sol·licitades són obligatòries, a excepció d'aquells en els quals expressament s'indiqui el contrari, de tal manera que, la negativa a subministrar suposarà la impossibilitat de prestar el servei.
En cas que l'interessat faciliti dades de tercers, manifesta comptar amb el consentiment dels mateixos i es compromet a traslladar-li la informació continguda en aquesta clàusula.
El tractament de les seves dades per part de GM FOOD per dur a terme l'alta de client és l'execució del contracte, per la qual cosa el subministrament de les dades amb aquesta finalitat és obligat i impediria el seu compliment en cas contrari, mentre que el tractament de les dades de l'interessat per remetre-li comunicacions comercials està basat en l'interès legítim i, el tractament de les seves dades per elaborar un "perfil comercial" està basat en el consentiment que se li demana i que pot retirar en qualsevol moment. No obstant això, en cas de retirar el seu consentiment, això no afectarà la licitud dels tractaments efectuats amb anterioritat.
Les seves dades podran ser comunicades a:
 - Les administracions públiques en els casos previstos per la Llei.
 - Els Bancs i entitats financeres per gestionar els cobraments.
 - Empreses asseguradores per al desenvolupament i execució del contracte d'assegurança, garantint el compliment de les seves obligacions legals o contractuals.
 - Altres empreses participades de GM FOOD que presten els seus serveis en diferents àrees de negoci de distribució: Cash & Carry, Supermercats, Franquícies, Línia Majorista, Import / Export i Food Service (podeu consultar les empreses del Grup i el seu sector d'activitat a la pàgina web www.gmfood.es) amb la finalitat que siguin tractats per aquestes per enviar comunicacions comercials, fins i tot per mitjans electrònics, sobre productes i serveis que puguin resultar del seu interès, si ens autoritza marcant la casella corresponent d'aquest formulari.
 - Així mateix, les dades podran ser transferits a BRIGHT FOOD (SPAIN) HOLDING CO. LTD., Entitat situada a la Xina propietària de GM FOOD, garantint, en relació amb les seves dades de caràcter personal, un marc de protecció adequat en virtut de la normativa vigent, mitjançant l'adopció d'un acord de transferència de dades que incorpora les clàusules contractuals estàndard en vigor, establertes per la Comissió Europea.Vostè té dret a:
 - Revocar els consentiments atorgats.
 - Obtenir confirmació sobre si en GM FOOD s'estan tractant dades personals que el concerneixen o no.
 - Accedir a les seves dades personals.
 - Rectificar les dades inexactes o incompletes.
 - Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.
 - Obtenir de GM FOOD la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.
 - Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.
 - Reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través de la següent adreça Agència Espanyola de Protecció de Dades, C / Jorge Juan, 6, 28001-Madrid, quan l'interessat consideri que GM FOOD ha vulnerat els drets que li són reconeguts per la normativa aplicable en protecció de dades.
 - Posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades de GM FOOD a través del correu electrònic: rgpd@gmfood.es
- El present formulari i les seves condicions s'apliquen a tots els serveis oferts per GM FOOD al Client per a la venda i subministrament a l'engròs dels productes que comercialitza GM FOOD, per qualsevol dels canals i línies de negoci en què es realitzi.
- Totes les dades i documentació facilitada hauran de ser complets, veraces, certes i legítims. GM FOOD podrà sol·licitar al Client tota la documentació necessària per completar correctament la present relació contractual. La manca de presentació d'aquesta documentació podrà comportar la no formalització o resolució d'aquesta relació contractual.
- El Client no podrà cedir cap dels drets o obligacions que derivin del present Document sense el consentiment previ per escrit de GM FOOD.
- La signatura del present formulari no perjudica la signatura entre les parts de qualsevol contracte que vingui a regular les condicions comercials entre les parts. Tanmateix això, les dades recollides mitjançant el present formulari primaran sobre qualsevol contradicció que existís amb els recollits en qualsevol altre contracte amb les mateixes parts.
- El Client autoritza expressament a GM FOOD perquè aquest pugui compensar, en qualsevol moment, saldos deutors i creditors que tinguin les parts, únicament és necessària una simple comunicació.
- Les compres s'hauran de pagar al comptat, llevat que GM FOOD accepti expressament un termini diferent i, les factures s'emetraran a nom del Client carregant--hi l'import d'IVA corresponent.
- GM FOOD té implantat un sistema de "Compliance" integrat per un Codi Ètic, un model de prevenció de delictes i un canal ètic (en endavant, els "Codis"), disponibles i accessibles a través de www.gmfood.es. Els Codis són d'observança obligatòria i el Client s'obliga a descarregar-los o accedir-hi, conèixer-los i complir-los en donar inici i a mentre mantingui la seva relació comercial amb GM FOOD. En cas que el Client tingui un conflicte d'interessos que li impedeixi complir amb els Codis, s'haurà de donar de baixa en la seva relació amb GM FOOD. Així mateix, el Client s'obliga a complir amb tota la normativa que li sigui d'aplicació en el desenvolupament de la seva activitat. En els supòsits en què es pugui detectar o conèixer per qualsevol mitjà legítim, per part de GM FOOD, la possible o eventual realització d'actes que d'alguna manera puguin contravenir el que estableixen les obligacions legals, GM FOOD podrà requerir al Client la documentació o informació que consideri convenient a fi de poder establir el grau de compliment normatiu o compliance. Així mateix GM FOOD podrà suspendre de forma immediata el subministrament de mercaderies fins que s'empleni l'anterior obligació, sense que això pugui entendres entre les parts com a incompliment contractual. Així mateix la comprovació de qualsevol situació d'incompliment en virtut del que disposa la present clàusula o per imperatiu legal o si transcorre més d'un any sense realitzar compres a GM FOOD, tot això faculta GM FOOD a la resolució justificada del present contracte sense indemnització ni cap compensació. El Client és informat de la seva obligació de notificar a GM FOOD qualsevol indicati o constatació d'incompliment dels Codis i / o la normativa vigent que es doni en o afecti o pugui afectar aquesta relació comercial. El canal de denúncies opera a través de l'adreça: canal.etico@gmfood.es.
- En concret i per a la línia de negoci realitzada a través dels centres majoristes cash & carry:
 - Serà necessari disposar d'una Targeta Client amb la qual es faculta el seu titular per poder comprar els productes oferts en venda en els centres autoservei a l'engròs de GM FOOD, així com participar en les promocions que en cada moment aquests centres puguin realitzar, d'acord amb les condicions que s'estableixin.
 - La targeta és personal i intransferible sense possibilitat de cessió o transmissió. En cas de robatori o pèrdua haurà d'informar de manera immediata al centre habitual, per a procedir a la seva anul·lació i emissió de la nova Targeta Client. El titular de la Targeta Client és responsable de l'ús de la mateixa.
 - Tots els preus dels productes posats a la venda en aquests centres estan indicats sense IVA, aquest impost es carregarà en efectuar el pagament dels productes.
 - Els clients accepten i han de respectar les polítiques establertes per GM FOOD pel que fa a ús d'instal·lacions, seguretat i promocions. Així mateix hauran de respectar i fer un ús adequat dels equips, accessoris i complements de GM FOOD. Queda prohibit accedir als productes emmagatzemats fora del lineal d'exposició, els empleats dels centres de GM FOOD facilitaran els productes sol·licitats fora d'aquest abast.
 - És requisit imprescindible accedir al centre mitjançant la seva Targeta Client. L'accés de menors d'edat únicament podrà realitzar-se acompanyats dels seus pares o tutors legals titulars de la Targeta Client i sota la seva responsabilitat. Queden reservats els drets d'admissió, per a qualsevol conducta incívica i contrària a qualsevol normativa aplicable, així com a la moral i a l'ordre públic
- En concret per les vendes realitzades mitjançant televenda:
 - Mitjançant la present, el Client designa les anteriors dades de Comunicació per tal que es realitzin les trucades per part de GM FOOD al Client mitjançant el servei de Televenda. GM Food posa en coneixement del Client que aquestes trucades podran ser gravades per motius de qualitat i igualment, que GM FOOD tractarà i recavarà, en el seu cas, les dades personals facilitades pel Client amb la finalitat de poder donar resposta i gestionar les peticions i incidències, podent exercir el Client els seus drets de privacitat en qualsevol moment d'acord amb la informació facilitada en el present Document, disposant de més informació sobre el tractament de dades personals concretament en el punt 1. El Client es compromet a traslladar la present informació de privacitat a qualsevol persona o empleat d'aquesta que atengui les trucades de GM FOOD realitzades dins d'aquest Servei.
 - Qualsevol persona que atengui les trucades de GM FOOD en el desenvolupament del Servei de Televenda (a través de les anteriors dades facilitades expressament per aquest Servei, pel Client) i realitzi qualsevol comanda, la qual es confirmi amb posterioritat, d'acord amb el punt següent, les parts donaran plena validesa al mateix de conformitat amb allò disposat en el present Formulari.
 - Mitjançant el correu electrònic facilitat pel servei de Televenda, GM FOOD confirmarà totes les comandes realitzades per Televenda, donant el Client, per la present, la seva conformitat amb l'anterior.
- GM FOOD es reserva el dret de variar les presents condicions, en qualsevol moment, fent l'oportuna comunicació d'aquestes actualitzacions a través del web www.gmfood.es.

Data i signatura del titular o representant:

El signant ha llegit, ha entès i dona la seva conformitat a les condicions establertes i a la informació que figura en aquest document.